

COUPON ANNUEL

189€/an*

Il se règle en une ou deux fois et vous offre plusieurs avantages :

- **+ de 2 mois gratuits !**
- **Voyages illimités** en bus, tramway et tram-train jusqu'à Wittelsheim
- Envoi de votre coupon **à votre domicile**
- Avec **Illicotexto**, des alertes trafic par sms en cas de perturbation sur vos 3 lignes favorites

À CHAQUE MONTÉE DANS LE BUS, PRÉSENTEZ VOTRE ABONNEMENT C'EST OBLIGATOIRE !



Le port du masque **est obligatoire** à bord et aux arrêts sous peine d'amende de **135€** (tarifs valables au 01/06/20).



Gardez vos distances en station et à bord. **Respectez la signalétique.**



Merci d'appliquer **les gestes barrières.**



Vous devez **être en possession d'un titre valide.**

S'ABONNER

- **Sur l'e-boutique Soléa**
Commandez facilement et rapidement votre abonnement de chez vous en vous connectant sur www.solea.info
- **Dans nos 2 agences commerciales**
Porte Jeune et Gare Centrale
- **Par courrier**
En nous envoyant le formulaire ci-joint et les pièces justificatives à :
Soléa - Abonnement
97 rue de la Mertzau - BP 3148 - 68063 Mulhouse Cedex

Pièces à fournir

- Le formulaire d'abonnement complété et signé
- Votre règlement pour l'abonnement annuel ou le mandat de prélèvement SEPA pour l'abonnement mensuel avec un RIB

Si vous n'avez pas encore de carte Pass' -26 ans :

- Une photo d'identité
- Une copie de la pièce d'identité (recto/verso)

L'e-boutique Soléa vous facilite la vie et simplifie vos achats !



Commandez vos tickets et abonnements en ligne.

www.solea.info



Abonnez-vous au COMPTE MOBILITÉ !

Le Compte Mobilité est un service proposé par Mulhouse Alsace Agglomération (m2A).

Grâce à une inscription unique, accédez à l'ensemble des services de déplacement avec une facturation en fin de mois en fonction de votre consommation réelle.

Les transports en commun avec Soléa, le vélo avec Vélocité, la voiture en libre-service avec Citiz ou encore le stationnement, vous n'avez plus qu'à choisir ! Le Compte Mobilité simplifie vos déplacements !

Pour + d'infos, rendez-vous dès maintenant sur le site www.compte-mobilite.fr

TERADELIS.COM 06/20 - Ne pas jeter sur la voie publique.

Formulaire d'abonnement -26 ans



-26 ans

Voyagez en illimité en bus et tram dans toute l'agglomération

Soléa

Votre réseau de transport MULHOUSE ALSACE est un service AGGLOMÉRATION

COUPON MENSUEL

19,70€/mois*

Coupon valable du 1^{er} au dernier jour du mois.

Avec le service Goélan, recevez chaque mois votre coupon chez vous et bénéficiez de plusieurs avantages :

- **1 mois gratuit** : le 12^{ème} mois consécutif offert !
- **Voyages illimités** en bus, tramway et tram-train jusqu'à Wittelsheim
- Prélèvement bancaire le 8 du mois en cours
- Possibilité de **suspendre** votre abonnement et de le **reprendre plus tard**

Économique !

Si vous êtes salarié, bénéficiez de la prime transport

La loi prévoit la **prise en charge** par les employeurs de **50% minimum** du coût des abonnements de transport public, **pour les déplacements domicile-travail** de leurs employés (secteur privé et public).

Pour en bénéficier, renseignez-vous auprès de votre employeur.

* Tarifs au 01/07/2020

FORMULAIRE D'ABONNEMENT

Nouvel abonné **Réabonnement** **Changement de compte bancaire**

Renseignements concernant l'abonné(e)

Nom _____
Adresse _____
Téléphone _____
Date de naissance _____

A _____
Le _____
Signature

Prénom _____
Code Postal _____
E-mail _____
Ville _____

N° de votre Pass' _____
Si votre Pass' (carte avec photo) expirait au 31.08.2020 ou 30.09.2020, sa validité est automatiquement prolongée d'un an sans démarche de votre part (sauf en cas de limite d'âge).

- J'accepte de recevoir la newsletter Soléa pour être informé(e) des nouveautés, des bons plans et des infos trafic.
- Je déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions de vente (disponibles sur www.solea.info et en agences).

ABONNEMENT ANNUEL -26 ans

(Conditions spécifiques pour les jeunes résidents de Mulhouse. Renseignez-vous : Allô Soléa 03 89 66 77 77)

Coupon Annuel

- Je choisis de payer en 1 fois.
- Je choisis de payer en 2 fois.

Je souhaite que mon abonnement débute au mois de : _____

Merci de joindre au formulaire le chèque à l'ordre de Soléa.

1^{er} paiement à joindre à la demande	2^{ème} paiement
118,20€	70,80€

1 Le 2^{ème} paiement vous sera demandé par courrier avant la fin de votre 1^{er} coupon semestriel.

Uniquement pour les abonnés annuels



Pour être alerté en cas de perturbations importantes sur le réseau, merci de compléter la partie ci-dessous.

Valable uniquement en semaine sur les lignes 1 à 16.

Principale(s) ligne(s) de bus ou de tramway utilisée(s) :

1^{ère} ligne 2^{ème} ligne 3^{ème} ligne

N° de téléphone portable :

ABONNEMENT MENSUEL -26 ans

Merci de joindre votre RIB et de remplir le mandat de prélèvement SEPA.

Goélan
19,70€/mois* Je souhaite que mon abonnement débute au mois de : _____

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Soléa à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Soléa. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passé avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée : dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé / sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.

Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Nom / Prénom(s) du débiteur

Adresse _____

Code Postal _____

Pays _____

IBAN **FR** _____
Numéro d'identification international du compte bancaire - IBAN (International Bank Account Number)

BIC _____
Code international d'identification de votre banque - BIC (Bank Identifier Code)

Nom du créancier : SOLEA

Adresse : 97 rue de la Mertzau - BP 3148 - 68063 MULHOUSE CEDEX

Type de paiement : paiement récurrent

A _____
Le _____
Signature

Espace réservé à Soléa _____
N° de Rum : _____
Date d'enregistrement : _____

* Tarifs au 01/07/2020

CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR VOTRE ABONNEMENT

(Extraits des conditions générales de ventes)

Abonnement Annuel

Article 1 - Abonnement annuel
11. L'abonnement annuel est rigoureusement personnel. Il est composé d'une carte Pass' nominative, numérotée comportant une date de validité et une photo récente du titulaire, ci-après désigné « l'Abonné », et d'un coupon avec le numéro du Pass'.

13. Les abonnements annuels Soléa (-26 ans, 26-64 ans, + 65 ans) permettent un nombre illimité de voyages sur l'ensemble du réseau Soléa pendant la durée de validité inscrite sur le coupon. La souscription à un abonnement annuel est possible jusqu'à la veille du changement de Pass' (dans le cas d'une modification de statut liée à l'âge) pour un abonnement débutant le mois en cours ou immédiatement le mois suivant.

Article 2 - Souscription de l'abonnement
21. L'abonnement est souscrit pour une durée d'un an. Il prend effet, au choix de l'abonné, soit le premier jour du mois en cours, soit du mois suivant, exception faite des abonnements bénéficiant d'une prise en charge.

Les abonnements annuels -26 ans bénéficiant d'une prise en charge par un tiers peuvent uniquement être souscrits pour un abonnement allant de septembre à août ou d'octobre à septembre inclus. Ils ne peuvent pas être souscrits au-delà du 15 octobre de l'année en cours. Les conditions de prise en charge sont décrites dans le formulaire d'abonnement -26 ans spécial jeunes résidents de la ville de Mulhouse (édition Tarifs juillet 2020).

Article 3 - Paiement de l'abonnement
31. Le prix de l'abonnement annuel est un forfait, payable en une ou deux fois (le premier et le sixième mois de l'abonnement) sauf pour les abonnements comprenant une prise en charge payable en une fois. En cas de retard de règlement de la seconde partie (au-delà de 1 mois), l'abonné devra effectuer une nouvelle souscription à un abonnement annuel et ne pourra prétendre à aucune contrepartie financière.

Article 4 - Conditions d'utilisation de l'abonnement
4.1. Le Pass' accompagné du coupon doit être présenté systématiquement par l'Abonné lors de la montée dans un bus et lors des contrôles. En cas de doute sur l'identité de l'Abonné lors d'un contrôle, une justification d'identité peut être demandée.

4.2. En cas de détérioration ou de perte du Pass' et/ou du coupon, l'Abonné doit se présenter dans une agence commerciale Soléa muni d'une pièce d'identité récente pour l'établissement d'un nouveau Pass' et effectuer la demande de duplicata du coupon. Il ne sera fourni qu'un seul duplicata de Pass' et/ou de coupon pour l'année soucrite. Une somme de 5€ par Pass' et par coupon (tarif au 01/07/2020) pour frais de traitement sera demandée.

4.3. Conformément à la réglementation en vigueur, l'Abonné ne peut voyager sans titre de transport. Les titres de transport utilisés par l'Abonné jusqu'à la délivrance du duplicata ne seront pas remboursés.

4.4. Toute utilisation frauduleuse du titre de transport (fausseté, contrefaçon, ...) constatée lors d'un contrôle entraîne le retrait du Pass' et du coupon ainsi que l'établissement d'une amende forfaitaire.

Article 7 - Accès aux données personnelles
7.1. Finalité et qualité de responsable de traitement
Dans le cadre de son activité, Soléa, agissant en qualité de responsable de traitement, procède à un traitement informatique des données de ses clients dans le respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles. L'utilisation de certaines de ses données est strictement nécessaire à l'exécution de la vente ou relève de l'intérêt légitime de Soléa. Elle a pour finalité de permettre à Soléa de gérer la relation Clients (dont la facturation et le recouvrement) dans le cas de ventes et de services aux clients. A défaut de communication de ces données, Soléa n'aura pas en mesure de conclure la vente ou le service demandé. Soléa s'efforce par ailleurs de personnaliser ses services afin de répondre au mieux aux attentes de ses clients. Dans ce cadre, Soléa est amenée à collecter directement ou indirectement, avec le consentement de la personne concernée, des données non strictement nécessaires à l'exécution des prestations, afin de mieux connaître ses clients et de pouvoir proposer les offres les plus pertinentes.

7.4. Droit des personnes
Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'information complémentaire et d'opposition, de portabilité, d'effacement et de limitation dans le cadre du règlement européen relatif à la protection des données personnelles. Le Client doit faire la demande à l'adresse suivante : Soléa - Service Clients - BP 3148 - 68063 MULHOUSE Cedex. Le Client dispose de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Abonnement Goélan

Article 1 - Un abonnement à domicile
L'abonnement mensuel est rigoureusement personnel. Il est composé d'une carte Pass' nominative, numérotée comportant une date de validité et une photo récente du titulaire, ci-après désigné « l'Abonné », et d'un coupon mensuel avec le numéro du Pass'. Le coupon pré-numéroté est adressé à l'Abonné par courrier, chaque mois aux alentours du 25, sauf résiliation ou interruption du contrat.

Article 2 - Abonnement payé par prélèvements
L'Abonné reçoit en même temps que son coupon l'indication du montant à prélever sur le compte client.

Toute modification tarifaire est répercutée immédiatement par la banque sur le montant à prélever. L'Abonné en est informé au moment de l'envoi du coupon précédant le mois de changement tarifaire.

Article 3 - Interruption de l'abonnement
L'abonnement à domicile peut être interrompu dans une agence commerciale Soléa ou par simple courrier parvenu chez Soléa ou par mail à contact@solea.info avant le 15 du mois en cours, pour une interruption effective le 1^{er} du mois suivant. Pendant la durée de l'interruption, la facturation du service est suspendue.

Article 4 - Résiliation ou fin de contrat
Le contrat est souscrit pour une durée illimitée. Cependant, il prend fin automatiquement au changement de Pass' pour modification de statut du à l'âge. Néanmoins, l'Abonné peut résilier son contrat par courrier parvenu à Soléa ou par mail à contact@solea.info avant le 15 du mois pour une prise en compte le mois suivant.

Édition Juin 2020

Les conditions générales de ventes dans leur intégralité sont disponibles sur simple demande dans nos agences commerciales ou sur notre site internet www.solea.info

Volet à conserver