



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mulhouse, le 29 janvier 2021

Le ticket de transport Soléa pourra être acheté dès lundi par SMS

A compter du lundi 1^{er} février, les clients du réseau Soléa, exploitant du service des transports publics de m2A, pourront acheter leur ticket par SMS. Ce service concerne le ticket unitaire « 1 voyage 1 heure » qui sera disponible sur ce nouveau canal de vente au même tarif et aux mêmes conditions que le ticket papier. Il permettra aux voyageurs de pouvoir se procurer sans contact, un titre de transport valide en quelques secondes et en tout point du réseau.

- **Un nouveau canal de vente sans contact**

Sur le territoire de m2A, existe d'ores et déjà une application, le **Compte Mobilité**, qui propose également entre autres titres de transport, un ticket dématérialisé *1 Voyage 1 heure* en post paiement.

Le ticket SMS s'adresse donc plus particulièrement aux voyageurs dépourvus de smartphone, sans connexion ou abonnement Internet mobile.

Tous deux constituent un **facilitateur de mobilité** pour celles et ceux qui se déplacent occasionnellement sans monnaie ou carte bleue en poche. Ils intéresseront tout particulièrement les voyageurs qui, avant la crise sanitaire, achetaient leur titre de transport en montant à bord des bus (cette vente étant suspendue depuis mars 2020).

- **Instantané et simple d'utilisation**

Le fonctionnement du service est extrêmement simple : il suffit de composer le 93 068 et d'envoyer le mot SOLEA (avec ou sans accent) par SMS depuis son téléphone. Le voyageur bénéficie instantanément d'un ticket 1 Voyage, valable 1 heure sur l'ensemble du réseau Soléa.

Le montant du ticket, 1,40 €, sera reporté en fin de mois sur la facture de l'opérateur mobile du client, sans surcoût additionnel.

Il est possible d'obtenir plusieurs titres de transport sur le même téléphone lorsque l'on voyage à plusieurs, en renouvelant l'opération.

- **Disponible auprès des principaux opérateurs**

Le ticket SMS est disponible dès lundi auprès de 4 grands opérateurs de téléphonie : Orange, Bouygues Telecom, SFR et FREE. A l'instar de nombreux services SMS payants, **ce service n'est pas compatible avec les forfaits bloqués**, ni disponible auprès de certains opérateurs étrangers ou ceux dits virtuels (Poste Mobile, CIC Mobile, NRJ Mobile etc.). En cas de doute quant à son éligibilité, il convient de consulter les termes du contrat de son opérateur mobile.



- **Une solution éprouvée et déjà adoptée dans plusieurs réseaux de transport**

Ces 12 derniers mois, une quinzaine d'agglomérations françaises ont décidé de recourir à la solution du ticket SMS pour permettre aux utilisateurs de leur réseau urbain d'accéder facilement à certains titres de transport dans un contexte sanitaire imposant une limitation des contacts et des interactions sociales.

- **Le ticket INDIGO également disponible par SMS au seul moment des pics de pollution**

En cas d'application du plan Ozone, déclenché par la préfecture lors de pics de pollution liés aux particules fines, Soléa met en vente un ticket INDIGO au tarif unique de 2 euros qui permet de voyager toute la journée sur l'ensemble de son réseau. Ce titre sera également disponible par SMS mais seulement pendant les périodes durant lesquelles ce plan sera déclenché.

- **Bien voyager avec le ticket SMS : des règles communes aux autres formats de titre**

A la manière du ticket *1 Voyage 1 heure* classique, le ticket SMS doit être conservé durant toute la durée du voyage et présenté en cas de contrôle aux vérificateurs ; en conséquence, **le niveau de chargement de batterie doit permettre une présentation à tout moment du trajet**. A l'instar du ticket papier, le ticket SMS devra être présenté au conducteur en montant à bord des bus.

Contact Presse Soléa

Matthieu SCHOCH

Responsable Information Clients et Communication Externe

03 89 66 77 13 / **06 99 08 74 43**

matthieu.schoch@solea.info