



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mulhouse, le 28 janvier 2022

### **Situation sanitaire** **impacts sur la circulation du réseau Soléa** **au mois de février**

Depuis plusieurs semaines, la crise sanitaire conditionne à nouveau fortement notre mobilité. Malgré ce contexte et bien que ses effectifs soient également impactés par la recrudescence de l'épidémie, **Soléa a réussi à assurer une offre normale depuis le retour des congés de fin d'année, le 3 janvier 2022.**

Néanmoins, depuis quelques jours, **la montée en puissance des contaminations impacte fortement l'entreprise et, certaines courses de bus, ne peuvent être assurées faute de personnel de conduite disponible. Il n'est toutefois pas prévu d'anticiper le passage à une offre de transport allégée la semaine prochaine (du type horaires de petites vacances scolaires), mais les voyageurs du réseau doivent néanmoins s'attendre à des suppressions d'horaires ponctuelles sur leurs trajets quotidiens.**

- **Une dégradation de la situation sanitaire qui impactera l'offre de transport la semaine prochaine**

Afin de limiter autant que faire se peut la dégradation de l'offre et permettre aux habitants de Mulhouse Alsace Agglomération d'effectuer l'essentiel de leurs déplacements, Soléa analyse puis (ré)affecte, les effectifs disponibles aux courses et créneaux horaires affichant une fréquentation soutenue et ce en essayant d'éviter des « creux » et attentes trop importantes aux arrêts.

*« Nous faisons face comme tout le monde à une augmentation du nombre de cas positifs et de cas contacts au sein de nos effectifs ces derniers jours. Nous avons fait le choix de ne pas réduire l'offre de transport comme l'ont fait d'autres réseaux. J'ai cependant demandé à mes équipes de l'ajuster quotidiennement par rapport aux absences déclarées le soir précédent ou le matin même. C'est un travail fastidieux qui nécessite des arbitrages constants pour éviter de « déshabiller » totalement certaines lignes, toute en tenant compte des heures de pointe (...). Tout le monde est impliqué, l'encadrement comme les conductrices et conducteurs (...) Je sais que cette situation est stressante pour nos voyageurs également et je les remercie pour leur compréhension. »* Indique Alexis STEYAERT, directeur Général de Soléa

- **Un retour à la normale durant les vacances de février mais une inconnue sur la semaine de rentrée.**

A compter du lundi 7 février, le réseau Soléa circulera selon les horaires des vacances scolaires. Durant cette période, les prévisions de circulation demeurent favorables compte tenu d'une offre de transport naturellement réduite par rapport à la période scolaire.

*« Le contexte sanitaire ainsi que la situation pourraient néanmoins rester sensible jusqu'à la fin février. Nous prendrons les décisions en temps et heure et ferons une fois de plus au mieux, dans l'intérêt de nos clients-voyageurs. »*



- **Une information mise à jour quotidiennement sur les outils digitaux**

Au vu de ces ajustements quotidiens, Soléa invite donc ses clients voyageurs à **consulter régulièrement les outils numériques indiquant l'état de** circulation du réseau en temps réel et notamment :

- Le site internet **www.solea.info**
- **L'application mobile** Soléa

Ces supports indiquent entre-autre :

- **Les horaires de passage aux arrêts en temps réel** confirmant la circulation du bus sur sa ligne le jour J (dans la rubrique « horaires à l'arrêt »).
- **Les infos trafic**, dans la rubrique du même nom, indiquant si une ou plusieurs lignes sont impactées significativement par des suppressions de courses.

En ce qui concerne les lignes **tram et tram-train**, **les bornes d'information voyageurs** situées en station indiquent là aussi en temps réel les prochains passages des véhicules.

**Soléa invite l'ensemble de ses clients à s'informer en amont de leur déplacement grâce aux outils numériques à leur disposition et s'excuse des désagréments que peuvent occasionner ces aléas de circulation.**

- **Appliquer les gestes barrières pour continuer de bouger en toute sécurité**

Pour continuer de voyager dans un environnement sain et serein, Soléa **encourage par ailleurs tous les voyageurs à poursuivre la stricte application des gestes barrières** sur ses lignes et notamment le bon port du masque, obligatoire à partir de 6 ans, l'interdiction de consommer boisson et nourriture à bord, éviter les contacts directs et se désinfecter les mains régulièrement.

L'ensemble des véhicules, trams et bus, font toujours l'objet d'une désinfection quotidienne et régulière par virucide, procédé mis en application et maintenu depuis mars 2020.

**Contact Presse Soléa**

**Matthieu SCHOCH**

Responsable Information Clients et Communication Externe

03 89 66 77 13 / **06 99 08 74 43**

**matthieu.schoch@solea.info**