



DOSSIER DE PRESSE

Septembre 2024

Soléa

Christine Lacroix

Responsable Communication Externe

& Information Voyageurs

03 89 66 77 13 - 06 99 08 74 43



Christine Lacroix

Attachée de presse

Direction de la Communication m2A

03 89 66 70 97 - 06 45 86 16 47



SOMMAIRE

1. DEMARRAGE DES HORAIRES DE LA PERIODE SCOLAIRE LE 2 SEPTEMBRE : LES EVOLUTIONS DU RESEAU SOLEA	2
1.1 Une offre de transport en continuité pour la rentrée 2024-2025.....	2
1.2 Des travaux localisés liés au projet de développement des mobilités douces de la Ville de Mulhouse.....	2
1.3 Les lignes 8, 9, 16 et 55 également impactées par des travaux	4
1.4 Sécurité : adoptez une attitude vigilante et déplacez-vous en toute sécurité sur notre réseau	6
2. TARIFICATION APPLIQUEE DEPUIS LE 1ER JUILLET	6
3. L'INNOVATION AU SERVICE DE L'EXPERIENCE DES USAGERS	7
3.1 Le Compte Mobilité m2A : le facilitateur d'accès aux solutions de mobilité du territoire.....	7
3.2 Eté 2024 : déploiement progressif d'un nouveau système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs (SAEIV)	8
3.3 LEMON : mise en œuvre d'une ligne expérientielle	10
4. SOLEA, UN RESEAU DURABLE, INCLUSIF ET DE PROXIMITE.....	11
4.1 SOLEA à l'écoute de la voix du client.....	11
4.2 « Osons Soléa dans l'Agglo » : Soléa, un réseau pour tous !.....	11
4.3 Des bus plus verts et plus inclusifs.....	13
4.4 Responsabilité sociétale des entreprises : Soléa accélère.....	14
5. SOLEA, ACTEUR MAJEUR DU TERRITOIRE, RECRUTE DES CONDUCTRICES ET CONDUCTEURS	15
6. CHIFFRES CLES	17



1. Démarrage des horaires de la période scolaire le 2 septembre : les évolutions du réseau Soléa

1.1 Une offre de transport en continuité pour la rentrée 2024-2025

À la rentrée de septembre 2024, les habitants de Mulhouse Alsace Agglomération (m2A) se voient proposer une offre de transport Soléa sensiblement identique à celle de l'année 2023. Des ajustements mineurs ainsi que des travaux localisés et détaillés dans ce dossier impacteront certaines lignes au cours de la période scolaire.

Les lignes tram 1, 2, 3 et tram-train ainsi que les lignes bus C4, C5, C6, C7 et les lignes bus 8 à 17 circulent selon les horaires de période scolaire à compter du lundi 2 septembre au matin. Les lignes régionales 50 à 59 circulent également selon les horaires de période scolaire à compter de cette date.

Les services Tribus dédiés spécifiquement à la desserte des établissements scolaires **circulent également dès le lundi 2 septembre.**

Modifications appliquées dès le 2 septembre :

- Suppression de l'arrêt TIR (lignes 9 et 16) à Mulhouse
- Suppression de l'arrêt BONNES GENS (C5, C7 et 58) à Mulhouse





1.2 Des travaux localisés liés au projet de développement des mobilités douces de la Ville de Mulhouse

Lancé par la Ville de Mulhouse en 2022, le projet de développement des mobilités douces est un projet de transformation profonde du paysage mulhousien qui vise à offrir aux habitants un cadre de vie plus qualitatif encore au sein d'un espace public exploité différemment et proposant des alternatives à l'autosolisme. **Pour Soléa, la finalisation de ces travaux se traduira par une plus grande fluidité de circulation avec des voies totalement dédiées aux bus donnant ainsi aux transports en commun un rôle plus qu'essentiel dans ces secteurs.**

En 2024, la poursuite de ces travaux impacte plusieurs lignes régulières du réseau bus :



Depuis juin 2024 la circulation dans la rue Franklin n'est plus possible en raison des travaux démarrés en juin 2024. Ces travaux se poursuivent jusqu'à mi-septembre :

- les arrêts GRAND REX et FRANKLIN ne sont pas desservis en direction de Collines IKEA (C6), de Lesage (C7) et de Mer Rouge (16),
- les arrêts de substitution qui les remplacent et desservis par les 3 lignes restent actifs à compter du 2 septembre : GRAND REX PROVISOIRE, situé 61 rue Engel Dollfus et FRANKLIN PROVISOIRE situé face au 24 rue Engel Dollfus.

À compter du 15 septembre 2024 la circulation dans l'avenue Aristide Briand ne sera plus possible :

- les arrêts MARCHE CANAL COUVERT et OBERKAMPF ne seront pas desservis en direction de Collines IKEA (C6), Lesage (C7) et Mer Rouge (16),
- l'arrêt SCHWEITZER ne sera pas desservi (16),
- des arrêts de substitution seront activés et desservis par ces 3 lignes : OBERKAMPF PROVISOIRE situé rue du Traineau et MARCHE CANAL COUVERT PROVISOIRE situé rue Engel Dollfus.

Les horaires tenant compte de ces impacts sont d'ores et déjà disponibles sur le site www.solea.info ainsi que l'application Soléa lors de vos recherches d'itinéraire et d'horaires à l'arrêt.

Une rubrique dédiée à ces travaux est disponible sur notre site internet et a vocation à évoluer avec l'avancée des travaux. [Mulhouse se transforme | SOLEA](#)

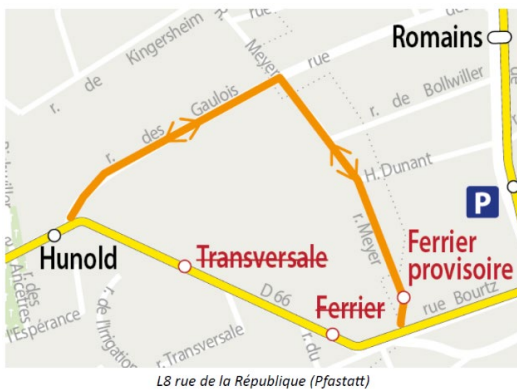


1.3 Les lignes 8, 9, 16 et 55 également adaptées pour des travaux de voirie

Depuis cet été 2024, les villes de Pfastatt et Kingersheim ont entamé des travaux de voirie. Les horaires et parcours de la ligne 8 sont adaptés durant ces périodes de travaux.

Dans le secteur du Kaligone, des travaux programmés de juillet à fin octobre 2024 imposent de dévier la ligne entre les arrêts KALIGONE et LYS.

Les arrêts VERTE CAMPAGNE et BEARN ne sont pas desservis et l'arrêt FLANDRES est remplacé par l'arrêt FLANDRES PROVISOIRE situé rue Claude Debussy. La ligne dessert l'arrêt KALIGONE situé rue de Guebwiller, déjà desservi par la ligne 54.



Au niveau de la rue de la République, d'autres travaux de voirie qui ont débuté au mois de juillet perdurent jusqu'au mois de novembre 2024. Les impacts de ces travaux :

- Les arrêts FERRIER et TRANSVERSALE ne sont pas desservis
- Des arrêts de substitution sont identifiés : FERRIER PROVISOIRE, rue Robert Meyer et HUNOLD, rue de la République.

La commune d'Habsheim est également concernée par des travaux de voirie rue du Général de Gaulle. Ces travaux qui ont débuté au mois d'août se poursuivent jusqu'à fin octobre 2024. La ligne 55 qui dessert la commune est ainsi en terminus à l'arrêt STOCKBRUNNA et les arrêts ESPACE JARDINIERS et NOTRE DAME DES CHAMPS ne sont pas desservis.



À Mulhouse, des travaux de voirie rue Vauban impactent les lignes 9 et 16 depuis le 21 août et jusqu'en novembre 2024. Les arrêts VAUBAN, TIR et CEINTURE ne sont pas desservis en direction de Kingersheim Usines (9) et Osenbach (16). Des arrêts provisoires sont mis en place : TIR PROVISOIRE situé rue d'Illzach et CEINTURE PROVISOIRE situé rue de la Banlieue.

Les bons réflexes pour être informé en cas de travaux : enregistrez vos arrêts préférés en favoris sur le site ou l'application Soléa afin de recevoir automatiquement les infos trafic diffusées par notifications et par mail ou consultez la rubrique





1.4 Sécurité : adoptez une attitude vigilante et déplacez-vous en toute sécurité sur notre réseau

Avec plus de 115 000 voyages effectués quotidiennement sur le réseau Soléa en période scolaire, la rentrée marque le retour à des niveaux de fréquentation élevés. Comme chaque année, Soléa invite ses clients-voyageurs et plus largement tous les utilisateurs de la voirie qui évoluent à proximité de son réseau à adopter une attitude vigilante pour réduire autant que possible les risques d'accident.

Pour adopter les bons gestes et appliquer les bonnes pratiques, Soléa déploiera plusieurs actions de sensibilisation au cours des prochaines semaines.

2. Tarification appliquée depuis le 1^{er} juillet

Mulhouse Alsace Agglomération (m2A) est engagée en faveur d'une mobilité plus durable et plus propre, qui vise à développer l'usage des transports urbains et des modes doux tout en réduisant les émissions polluantes des bus et tramways.

Afin de poursuivre cette politique volontariste et d'encourager le changement de comportement de mobilité, il a été proposé en séance du Conseil d'Agglomération de m2A du 15 avril d'apporter des évolutions à la grille tarifaire en faveur des personnes de 65 ans et plus, des personnes à mobilité réduite et des plus fragiles qui achètent leurs titres à l'unité dans le bus.

Les évolutions majeures appliquées depuis le 1^{er} juillet 2024 :

- un abonnement annuel pour les personnes de 65 ans et plus, réduit à 110€/an au lieu de 305€/an,
- la création d'un abonnement annuel dit « PMR » pour les titulaires de la carte mobilité inclusion avec la mention « invalidité », également au tarif de 110 €/an,
- L'évolution du titre unitaire à **1,60€**, associée à la suppression du ticket Secours à 2 €
- Une évolution globale limitée des tarifs en moyenne à + de 2,6 %, en deçà de l'inflation.



L'ensemble des tarifs des tickets et abonnements Soléa est disponible et consultable sur le site www.solea.info ainsi que sur [Soléa E-boutique \(solea.info\)](http://Soléa E-boutique (solea.info)).



3. L'innovation au service de l'expérience des usagers

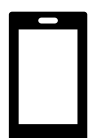
3.1 Le Compte Mobilité m2A : le facilitateur d'accès aux solutions de mobilité du territoire



Le Compte Mobilité m2A est le service innovant et digital de l'Agglomération qui permet d'accéder depuis une seule application à une grande partie des services de mobilité du territoire et ainsi de profiter du mode de déplacement le plus adapté à son besoin au meilleur tarif (bus, trams, vélos en libre-service et à la location, voitures en libre-service, stationnement...).

Le Compte Mobilité m2A, c'est toujours plus d'utilisateurs et de fonctionnalités !

L'augmentation croissante et permanente du nombre d'utilisateurs de l'application traduit son intérêt auprès d'un public toujours plus large.



Plus de **35 000** personnes ont déjà installé l'application

L'application s'enrichit par ailleurs de nouvelles fonctionnalités visant à améliorer en continu son utilisation notamment pour le service Soléa. **C'est ainsi qu'après l'intégration des abonnements annuels Soléa -26 ans, 26-64 ans et 65 ans et + en 2022, les abonnements spéciaux (avec une prise en charge partielle du coût proposé par certaines communes) ont à leur tour été intégrés.** Ainsi, tout le public scolaire des 39 communes de l'Agglomération est désormais en capacité d'acheter un abonnement Soléa 100% dématérialisé sur l'application dès cette rentrée 2024-2025.

Une nouvelle fonctionnalité de transfert de titre a par ailleurs vu le jour en 2023 ; celle-ci permet à un parent d'acheter et de transférer un titre Soléa sur l'application de son enfant sur son propre téléphone sans que ce dernier n'ait à utiliser de carte bancaire.

Au-delà des fonctionnalités venant améliorer l'offre de services existants dans l'application, le portefeuille des services proposés sera amené à s'étoffer encore ces prochaines années ce qui constitue l'ADN de ce type de service digital appelé MaaS (Mobility as a Service) pour lequel m2A a été pionnière en France et en Europe.



C'est dans cet esprit que m2A a souhaité que l'accès au futur réseau de bornes de recharges électriques soit inclus dans le Compte Mobilité m2A. Ces infrastructures de recharge pour véhicules électriques (IRVE), dont l'installation a débuté au mois de juillet 2024 sont financées, installées et exploitées par un partenaire privé désigné par m2A dans le cadre de sa compétence IRVE et de son Appel à Initiatives Privés (AIP) lancé en juin 2023. L'accès à ce service par le Compte Mobilité m2A qui constituait l'une des conditions requises pour le choix de l'opérateur sera rendu possible dans les prochaines semaines.



169 infrastructures de recharge de véhicules électriques (aussi appelés bornes) seront installées sur l'ensemble du territoire de m2A. Une borne pouvant avoir plusieurs points de charge, ce seront à terme 338 points de charge qui seront à disposition des usagers.

3.2 Été 2024 : déploiement progressif d'un nouveau système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs (SAEIV)

Le Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV) est un système de localisation en temps réel des véhicules qui permet d'assurer l'exploitation, la gestion et la régularité des bus et tram en circulation. Ce système est composé de 2 parties distinctes :

- le système d'aide à l'exploitation qui combine plusieurs instruments de localisation et envoie ces informations via des interfaces informatisées
- Le système d'information voyageurs qui informe à bord les clients-voyageurs de la destination du véhicule, du prochain arrêt et de l'info trafic sur la ligne

En partenariat avec Soléa, m2A a fait le choix en 2023 d'investir dans un nouveau SAEIV afin d'apporter à l'exploitation et aux voyageurs toute la modernité de services que les technologies les plus récentes offrent, comme notamment :

Pour les conducteurs :

- de nouvelles fonctionnalités embarquées comme une interface tactile plus moderne et intuitive pour suivre les informations indispensables lors d'un service commercial (prise de service, avance, retard, relève, messagerie...) ou encore une cartographie permettant de se localiser plus facilement notamment en cas de déviation,
- une phonie de qualité sonore supérieure et avec une meilleure couverture réseau (4G).

Pour l'exploitation en temps réel du réseau :

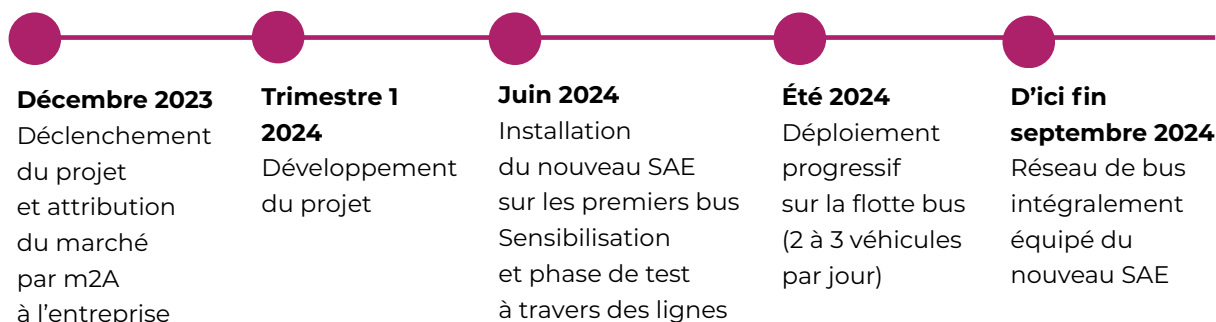
- un suivi plus efficace encore des parcours des véhicules et de l'état de la flotte permettant de mieux garantir la ponctualité des lignes,
- des tablettes de régulation qui seront de véritables « PCC déportés » et amélioreront encore la gestion d'événements du type manifestations ou accidents, notamment en disposant des informations utiles directement sur le terrain,
- la mise à disposition simplifiée des données aux partenaires (Fluo Grand Est, Compte Mobilité m2A...) qui développent des services à destination des voyageurs (site et applications...).



Pour le client-voyageur :

- des annonces sonores présentes à l'arrivée du véhicule lors de l'ouverture de la porte avant pour une meilleure inclusion des personnes en situation de handicap,
- des annonces sonores qui désignent les points d'intérêt proches,
- des bandeaux visuels permettant de délivrer) bord aux clients-voyageurs une information trafic en temps réel, avec la possibilité d'y diffuser également des informations commerciales.

Les étapes du projet



Le déploiement a débuté au mois de juillet sur la ligne **12** qui a servi de ligne test. L'équipement des lignes bus se fait de manière progressive et s'accompagne en parallèle de la sensibilisation des conducteurs (+ de 300 à ce jour). En matière de calendrier, le déploiement se poursuit actuellement sur la flotte de bus et, à partir de 2025, ce projet s'étendra du côté du tram et du tram-train. Les SAE actuels et nouveaux cohabiteront donc quelques mois.

Investissements

- **1,5 million d'euros pour le déploiement du nouveau SAEIV Bus**
- **2,4 millions d'euros pour le déploiement du nouveau SAEIV Tram et tram-train**



3.3 LEMON : mise en œuvre d'une ligne expérimentale

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration de l'attractivité du bus sur laquelle travaillent les équipes Transdev, Soléa et m2A, le projet LEMON se traduira, au cours du mois de septembre, par le lancement d'une ligne de bus thématique.

LEMON est le Laboratoire d'Expérimentation des Mobilités du Groupe Transdev. Il s'appuie sur l'innovation partagée pour imaginer et tester des solutions de mobilités durables et adaptées à chaque territoire. Chaque projet est mené en co-construction avec l'autorité organisatrice et l'exploitant local. C'est ainsi que Transdev, m2A et les équipes de Soléa en charge de l'innovation ont déterminé et imaginé un concept devant permettre **une appropriation plus forte des lignes de bus notamment auprès du public cible des 17-25 ans.**

OBJECTIF : créer une expérience nouvelle avec le bus et ainsi encourager son usage

Ce projet se traduira par la **thématisation de la ligne 13** qui connecte Morschwiller-le-Bas et l'hôpital E.Muller. Les véhicules ainsi que les arrêts de cette ligne feront l'objet d'une transformation que nous vous invitons à découvrir spécifiquement dès la Semaine Européenne de la Mobilité qui se déroule du 16 au 22 septembre 2024.





4. Soléa, un réseau durable, inclusif et de proximité

4.1 Soléa à l'écoute de la voix du client

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration des services et avec l'appui du Groupe Transdev, Soléa fait le choix de mettre en place dès le mois de septembre des dispositifs complémentaires et digitaux d'écoute de la voix du client pour connaître son expérience :

- lors de ces déplacements avec le réseau Soléa,
- lors de son passage en agence commerciale,
- lors de son usage de l'application Compte Mobilité m2A.

Concrètement, le client-voyageur est invité, à travers plusieurs supports de communication, à donner son avis. **La plateforme de collecte de données, nommée Liz et déjà déployée dans 4 réseaux Transdev centralise les retours et verbatims quel que soit le canal de collecte.**

Leur analyse, via l'IA, permet de passer de la simple mesure de la satisfaction à l'analyse de l'expérience client, avec la possibilité de mise en œuvre rapide de solutions répondant aux insatisfactions émises.

Les 3 liens de questionnaires ci-après gagneront ainsi en visibilité au cours des prochaines semaines, à bord, en agence et plus globalement sur les outils Soléa afin d'entendre durablement la voix du client.

Réseau Soléa : <https://apps.liz.cx/mb/3/WpBfSGZK9m>

Agence Soléa : <https://apps.liz.cx/mb/3/UEGsn2UJYY>

Soléa sur Compte Mobilité m2A : <https://apps.liz.cx/mb/3/vYAuErWSQ>

4.2 « Osons Soléa dans l'Agglo » : Soléa, un réseau pour tous !

Fort du succès de l'opération initiée en 2023 par l'ARFP/CRM en partenariat avec m2A, la Ville de Mulhouse et Soléa, « Osons Soléa dans l'Agglo » fait son retour du lundi 16 au vendredi 20 septembre 2024 dans le cadre de la Semaine Européenne de la Mobilité.

« Osons Soléa dans l'Agglo » est avant tout une manifestation destinée à faire découvrir aux personnes en situation de handicap le déplacement en transports en commun. A ce titre, l'ensemble des associations et structures actives quotidiennement dans le secteur du handicap sur le territoire sont invitées à participer à cette action, qui se veut à la fois ludique et pédagogique.

Le lancement de cet événement aura lieu **le lundi 16 septembre 2024 à 10h00 dans les locaux de Soléa** en présence de Francine Agudo Perez, Conseillère communautaire de m2A déléguée aux personnes âgées, à l'accessibilité et à l'insertion. Les grands principes de l'opération ainsi que des ateliers explicatifs du bon usage des transports en commun seront animés par les équipes de Soléa. Cette année, les participants sont invités à découvrir, ou redécouvrir, des lieux culturels et sportifs du territoire accessibles en transports en commun, et cela tout au long de la semaine.



Un moment convivial organisé **vendredi 20 septembre à 11h au Centre Sportif Régional Alsace (CSRA) de m2A, 5 rue des Frères Lumière à Mulhouse** clôturera l'édition 2024. Ce sera l'occasion d'attribuer des lots aux équipes qui se seront rendues dans le plus grand nombre d'établissements.



4.3 Des bus plus verts et plus inclusifs

Engagée de longue date en matière environnementale, m2A a intégré dans son dernier Plan Climat Air Energie Territorial (PCAET), appelé « Plan Climat Nouvelle Donne », les objectifs du territoire dans le domaine de la réduction des gaz à effet de serre et des consommations d'énergie, de la production d'énergie renouvelable sur le territoire, de l'amélioration de la qualité de l'air et de l'adaptation aux changements climatiques.

Dans le domaine de la mobilité, ces objectifs se déclinent par une mobilité plus durable, plus propre et plus innovante, avec le développement de l'usage des transports publics et des modes doux. Dès 2019, m2A répondait à cette ambition et actait une stratégie ambitieuse d'acquisition de bus à faibles émissions pour la flotte de bus standards et articulés du réseau Soléa. **Cette stratégie s'est traduite par l'acquisition de 44 bus bio GNC au cours de la période 2021-2024 en remplacement des bus diesel en fin d'exploitation, permettant ainsi d'éviter l'émission de 6 265 tonnes de CO₂ par an.**

Avec la livraison de 5 bus en 2024, l'engagement pris en 2019 se conclut et 44 bus bio GNC auront intégré la flotte commerciale. Les derniers bus livrés intègrent des nouveautés technologiques qui favorisent encore le confort de conduite et la sécurité :

- ils sont équipés de la rétrovision, c'est-à-dire d'écrans intérieurs situés au poste de conduite, en remplacement des traditionnels rétroviseurs extérieurs, qui renvoient les prises de vue effectuées en temps réel par des caméras extérieures,
- un nouveau dispositif de surveillance des angles-morts est intégré à la carrosserie et provoque des vibrations dans le siège du conducteur en cas de détection,
- des boutons supplémentaires d'ouverture des portes et d'activation de la rampe dédiée aux personnes à mobilité réduite (PMR) sont intégrés au niveau des espaces PMR à bord et également à l'extérieur, au niveau de la porte centrale.

L'intégration de ces 44 bus biogaz au cours de la délégation de service public 2019-2024, conformément au plan pluriannuel d'investissements, est en phase avec le souhait de proposer un éventail de mobilités respectueuses de l'environnement à l'ensemble des habitants du territoire. Ce réseau de mobilité vertueux participe fortement à son attractivité.





4.4 Responsabilité sociale des entreprises : Soléa accélère

Dans le cadre de son engagement envers la responsabilité sociale des entreprises (RSE), Soléa met en œuvre plusieurs initiatives pour promouvoir une mobilité plus durable et responsable.

Convaincue de l'importance d'intégrer les enjeux environnementaux, sociaux et éthiques dans son activité, l'entreprise se penche sérieusement sur des solutions pour réduire son empreinte carbone, améliorer le bien-être de ses employés et renforcer son impact positif.

Parmi les actions qui se renforcent, on compte :

- la mise en œuvre d'un plan de conduite rationnelle à des fins de réduction des consommations de carburant,
- un plan de réduction des consommations d'eau à tous les niveaux, depuis les ateliers jusqu'aux bâtiments administratifs en passant par le réseau même et ses infrastructures,
- une politique de gestion des déchets volontariste, en adaptation constante dans la ligne droite des évolutions réglementaires et des innovations internes.





5. Soléa, acteur majeur du Territoire, recrute des conductrices et conducteurs

Le réseau Soléa travaille en permanence à la valorisation du métier de conducteur à travers de nombreuses actions qui visent à renforcer durablement les effectifs de conduite.

Au second semestre 2024, des opérations fortes doivent permettre de poursuivre cette dynamique et de collecter plusieurs dizaines de candidatures qui permettront de répondre au besoin d'intégration de cette fin d'année et d'anticiper les besoins 2025 avec plus de 80 nouveaux conducteurs et conductrices à intégrer aux effectifs l'année prochaine. 6 sessions de recrutement avec une formation et un emploi pérenne à la clé sont en effet d'ores et déjà programmées en

soléa

Trouvez votre emploi

POSTULEZ EN LIGNE →

www.solea-recrute.fr

COMME MURIEL,
CONDUCTRICE DE BUS &
COMMERÇANTE RECONVERTIE

COMME STÉPHANE,
CONDUCTEUR DE BUS &
SUPER PAPA AU QUOTIDIEN

COMME CHLOÉ,
CONDUCTRICE DE TRAM &
CHAMPIONNE DE TIR À L'ARC

2025.

En écho à la journée découverte du métier de conducteur organisée le 5 juin chez Soléa, du *Soléa Tour* organisé les 12, 13 et 14 juin dans les Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville de Mulhouse (QPV) et de la participation à de nombreux forums de l'emploi, les actions de terrain et les campagnes de communication se poursuivent ces prochains mois afin de promouvoir le métier auprès des personnes en recherche d'une nouvelle opportunité professionnelle.

Les prochains événements permettant de venir à la rencontre des équipes de Soléa pour découvrir le métier :

- le « Rendez-vous des Opportunités » organisé par l'Alsace et les DNA, vendredi 13 septembre de 09h00 à 16h00 au KMØ à Mulhouse,
- un job dating organisé dans la galerie commerciale du centre commercial CORA DORNACH le samedi 21 septembre de 10h à 18h,
- une nouvelle édition du *Soléa Tour* organisé face au centre commercial Porte Jeune.

Les opérations ainsi que leur date d'organisation sont à retrouver sur le site www.solea.info



Le recrutement accessible aux candidates et candidats avec ou sans expérience professionnelle

Pour candidater, il n'est pas obligatoire d'être du métier ni détenteur du permis D. La formation à la conduite bus et au transport de voyageurs est assurée par Soléa en partenariat avec les centres de formation Wantz situé à Cernay et l'AFTRAL à Sausheim. Le process de recrutement, basé sur les aptitudes et habiletés davantage que sur le parcours des candidats, est ouvert aux débutants, aux personnes du métier ou en reconversion professionnelle à partir de 21 ans.

Un site internet dédié au recrutement qui facilite les candidatures

En complément du site www.solea.info et de sa rubrique *emploi* intégrant l'ensemble des offres disponibles, un nouveau site www.solea-recrute.fr a été lancé en 2024. Spécifique au métier de conducteur, il permet de visualiser des témoignages de conducteurs, de prendre contact pour obtenir plus d'informations avant de postuler et également de candidater directement.



Une formation inédite lancée en septembre 2024

En partenariat avec l'antenne du GRETA basée au Lycée Ettore Bugatti de Mulhouse et avec le soutien financier de la Région Grand Est et de France Travail, un Certificat d'Aptitude Professionnel (CAP) dédié à la conduite des bus urbains a été créé cette année avec l'objectif d'intégrer les 1ers candidats au cycle de formation démarrant au mois de septembre.

Ce cycle de formation d'une durée de 10 mois, totalement inédit et spécifiquement dédié au recrutement pour Soléa, a intégré ses 8 premiers candidats pour l'année scolaire 2024-2025.



6. Chiffres clés

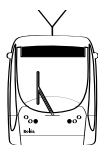
RÉSEAU SOLEA



115 000 voyages par jour

Plus de **27 millions** de déplacements par an

Plus de **6 millions de km** parcourus par an



3 lignes de lignes tramway



1 ligne tram-train



24 lignes de bus et cars



16 septembre : déviations appliquées aux lignes C6, C7 et 16 dans le cadre des travaux de Développement des Mobilités Douces de la Ville de Mulhouse

TARIFICATION

110€ : nouvel abonnement annuel dit « PMR » pour les titulaires de la carte mobilité inclusion mention « Invalidité »

110€ : nouveau tarif de l'abonnement annuel pour les personnes de 65 ans et plus

1€60 : nouveau tarif du titre unitaire



INNOVATION



35 000 : l'application Compte Mobilités m2A présente sur autant de smartphones d'habitants et de personnes en activité sur le territoire de m2A



169 : l'accès à autant d'infrastructures de recharge de véhicules électriques sera possible prochainement depuis l'application Compte Mobilité m2A



Près de **4 millions d'euros** investis par Mulhouse Alsace Agglomération dans un nouveau Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs déployé en 2024 pour le réseau bus et en 2025 pour le réseau tramway et tram-train



1 ligne de bus transformée en ligne expérientielle à compter de la mi-septembre dans le cadre du projet LEMON

INCLUSION ET PROXIMITÉ



1 nouvelle interface pour collecter les avis clients suite à leur expérience en agence commerciale, sur le réseau et avec l'application Compte Mobilité m2A



16 au 20 septembre : seconde édition de l'opération « Osons Soléa dans l'Agglo »



44 bus bio GNC en circulation conformément aux engagements de m2A dans le cadre du Plan Climat Air Energie Territorial

RECRUTEMENT



80 conducteurs à recruter en 2025



6 sessions de recrutement avec une formation et un emploi pérenne à la clé

1 site internet dédié www.solea-recrute.fr



Soléa

97 rue de la Mertzau • BP 3148 • 68063 Mulhouse Cedex

Retrouvez-nous sur www.solea.info, sur notre application
et suivez-nous sur les réseaux sociaux



9 avenue Konrad Adenauer • 68390 Sausheim

