

COMMUNIQUÉ

Mulhouse, le 21 novembre 2025

Soléa et m2A expérimentent la « descente à la demande » sur les lignes de bus C5 et C7 à partir du 24 novembre 2025

À partir du lundi 24 novembre 2025, Soléa, en partenariat avec Mulhouse Alsace Agglomération (m2A), lance une expérimentation de la descente à la demande sur les lignes de bus C5 et C7 du réseau. Ce dispositif, déjà testé dans plusieurs villes françaises, vise à améliorer le sentiment de sécurité et le confort des voyageurs et à faciliter leurs déplacements en soirée et la nuit.

Un service pensé pour renforcer la tranquillité des voyageurs

La « descente à la demande » permet aux voyageurs, **à partir de 21h et jusqu'à la fin du service**, de **demander à descendre entre deux arrêts** sur l'itinéraire de leur ligne, afin de se rapprocher au plus près de leur destination.

Ce service est destiné en priorité aux **femmes voyageant seules ou accompagnées d'un enfant mineur**, mais s'adresse plus largement à **toute personne voyageant seule ou accompagnée d'un mineur et se sentant vulnérable ou insécurisée lors de ses déplacements nocturnes**.

Comment ça fonctionne ?

Lors de votre trajet sur les **lignes C5 « Jonquilles <-> Jonquilles » ou C7 « Lesage <-> Hôpital E. Muller »** :

- 1. Vous êtes une personne voyageant seule ou accompagnée d'un mineur, et en capacité de descendre du bus en dehors des arrêts aménagés.**
- 2. Prévenez le conducteur ou la conductrice au moins un arrêt avant** l'endroit où vous souhaitez descendre.
- 3. La descente s'effectue par la porte avant, uniquement sur l'itinéraire prévu de la ligne.**
- 4. Le conducteur évalue si l'endroit choisi est sécurisé** : possibilité d'arrêt du bus, présence d'un **éclairage public**, d'un **revêtement stabilisé** et d'un **cheminement piéton**.
- 5. Si toutes les conditions sont réunies, vous serez déposé(e) en toute sécurité** à l'endroit convenu.

Le conducteur reste seul décisionnaire de la faisabilité de la descente, afin de garantir la sécurité de chacun.

Quelques rappels utiles

- Le dispositif concerne **uniquement la descente** (pas de montée entre deux arrêts).
- Aucun détour ne peut être effectué : la descente doit se faire **le long du tracé habituel de la ligne**.
- Le service est proposé **du lundi au dimanche, à partir de 21h et jusqu'à la fin du service exclusivement sur les lignes C5 et C7**.

Une démarche pour un réseau toujours plus sûr et inclusif

Avec cette expérimentation, Soléa et Mulhouse Alsace Agglomération (m2A) réaffirment leur engagement en faveur d'une **mobilité plus sereine, inclusive et adaptée aux besoins des voyageurs**, notamment lors des déplacements nocturnes. Les retours d'expérience des voyageurs permettront d'évaluer l'efficacité du dispositif avant un déploiement potentiel sur d'autres lignes du réseau.

Contacts presse :

Soléa : Matthieu Schoch - matthieu.schoch@solea.info - 06 99 08 74 43

Mulhouse Alsace Agglomération (m2A) - Orlane Foucault - orlane.foucault@m2A.fr - 06 45 86 16 47