

## COMMUNIQUÉ

Mulhouse, le 23 février 2026

### **L'agence commerciale Soléo devient l'Agence des mobilités m2A : un lieu unique pour s'informer sur toutes les mobilités du territoire et sur l'offre Soléo**

Située Porte Jeune à Mulhouse, l'agence commerciale Soléo a été entièrement réaménagée et repensée afin d'offrir aux habitants un lieu **plus moderne, plus lisible et plus accueillant**, en cohérence avec les usages actuels des mobilités du quotidien.

Sous l'enseigne "**Agence des mobilités m2A**", ce nouvel espace constitue désormais un **point d'entrée unique** permettant de **s'informer, d'être conseillé et d'accéder aux services de mobilité du territoire tout en retrouvant l'offre et les services Soléo**.

L'Agence des mobilités m2A ouvre ses portes aux usagers à compter du lundi 23 février 2026.



### **Un prolongement naturel dans la continuité des services Soléo**

Pour les clients habitués de l'agence commerciale Porte Jeune, **les services Soléo sont maintenus sans changement**. La vente des titres de transport (tickets et abonnements), l'information voyageurs et l'accompagnement sont assurés dans les mêmes conditions qu'avant les travaux, **sans démarche supplémentaire à effectuer**.

Des rendez-vous peuvent également être proposés avec les agents afin de bénéficier d'un **accompagnement personnalisé**, notamment pour faciliter les démarches ou orienter vers les solutions adaptées.

L'Agence des mobilités **m2A** vient ainsi **enrichir l'offre d'information et de services existante**, tout en garantissant la continuité et la simplicité d'accès aux services **Soléo**.



## Un projet conduit sans rupture de service

Engagés depuis mi-janvier, les travaux de réaménagement ont été menés avec une attention particulière portée à la continuité de service. Pendant toute la durée du chantier, l'accueil des clients a été assuré grâce à la mise en place d'une agence commerciale provisoire **au siège de Soléo**, accompagnée d'un dispositif complet d'information et d'orientation.

## Un lieu à l'image des usages de mobilité du territoire

L'Agence des mobilités **m2A** incarne une approche résolument multimodale de l'information voyageurs. Elle reflète la réalité des pratiques des habitants, qui combinent les modes de déplacement selon leurs trajets, leurs horaires et leurs besoins du quotidien, et disposent désormais d'un espace unique pour comprendre et organiser leurs mobilités.



## Un espace au service des mobilités d'aujourd'hui et de demain

L'Agence des mobilités m2A permet de s'informer et d'accéder aux services proposés via l'application Compte Mobilité m2A, notamment :

- les transports en commun **Soléa** (bus et tramway),
- les services vélos,
- l'autopartage,
- et les solutions complémentaires de mobilité du territoire.



Les équipes assurent également à l'agence un **accompagnement personnalisé à la prise en main du Compte Mobilité m2A**, incluant la création de compte, la compréhension des services disponibles et l'aide au choix des solutions les plus adaptées aux besoins et aux usages de chacun.

Avec ce nouvel équipement, **Soléa et Mulhouse Alsace Agglomération** (m2A) renforcent leur volonté commune de **simplifier l'accès aux mobilités**, d'améliorer l'expérience clients et d'accompagner les transitions du territoire.

## Informations pratiques

### Agence des mobilités m2A

25 rue Louis Pasteur - 68100 Mulhouse

### Horaires d'ouverture

- **du lundi au vendredi : de 7h45 à 18h30**
- **le samedi : de 9h à 12h15**



Contacts presse :

**Soléa** - Matthieu Schoch - [matthieu.schoch@solea.info](mailto:matthieu.schoch@solea.info) - 06 99 08 74 43

**Mulhouse Alsace Agglomération (m2A)** - Orlane Foucault - [orlane.foucault@m2A.fr](mailto:orlane.foucault@m2A.fr) - 06 45 86 16 47