



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mulhouse, le 7 mai 2020

# Covid-19 - Le réseau Soléa renforce son offre de transport à partir du 11 mai

**A l'aube du déconfinement annoncé le lundi 11 mai, Soléa s'organise afin d'accompagner ses clients-voyageurs lors de la reprise, dans le respect des consignes sanitaires générales et celles plus spécifiques aux transports en commun, avec un mot d'ordre : la sécurité des clients et des salariés du réseau.**

- **Une offre de transport plus que doublée à partir du 11 mai**

A partir du lundi 11 mai, le réseau Soléa circulera selon l'horaire dit de « petites vacances scolaires », passant ainsi de 30% à 80% de l'offre de transport habituellement exploitée en cette période de l'année. Ce renforcement de l'offre, la neutralisation d'un siège sur deux ainsi qu'un marquage au sol et une signalétique spécifique, permettront aux voyageurs de prendre leurs marques et respecter les règles de distanciation physiques préconisées dans les transports en commun.

- **Un appel au civisme pour étaler les déplacements et la fréquentation du réseau**

Il est demandé aux voyageurs qui n'empruntent pas le réseau Soléa pour des raisons professionnelles, d'éviter les heures dites « de pointe » afin de laisser la priorité aux personnes tenues de se rendre sur leur lieu de travail.

- **Le port du masque à bord : une obligation pour tous les voyageurs de plus de 11 ans**

En plus de l'application des gestes barrières à la transmission du COVID-19, le port du masque sera obligatoire pour tous les voyageurs de plus de 11 ans. Cette obligation sera valable dans les bus, tramways et tram-trains du réseau ainsi que toutes les navettes et transports à la demande (Filéa, Chronopro) exploités par Soléa. Le non-respect de cette obligation sera sanctionnable par une amende de 135€.

- **Réouverture partielle des services Soléa**

L'agence commerciale de la Porte Jeune rouvrira le mardi 12 mai selon des horaires adaptés : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 puis de 13h30 à 18h et le samedi matin, de 9h à 12h15. Afin d'éviter une trop forte affluence dans les locaux et respecter la distanciation physique entre les clients, les personnes ayant pris un e- rendez-vous sur le site Internet de Soléa seront prioritaires.

L'agence de la gare et le parking-relais du Nouveau Bassin resteront fermés jusqu'à nouvel ordre. Le P+T Université pourra néanmoins être utilisé par les abonnés de Soléa mais la vente de ticket ne sera pas assurée. L'accueil du public au siège de Soléa, reste lui-aussi suspendu pour l'instant.



- **Des solutions sans contact préconisées pour l'achat des titres de transport**

Les clients souhaitant acheter leurs titres de transport afin de circuler en règle sur le réseau Soléa, sont invités à le faire prioritairement via des dispositifs sans contact : à travers l'application Compte Mobilité ou bien la E-Boutique de Soléa.

La vente de titres à bord des bus reste suspendue jusqu'à nouvel ordre. L'achat reste bien entendu possible sur les distributeurs automatiques de titres en station de tramway, chez les dépositaires ou bien à l'agence Porte Jeune.

- **L'application des mesures sanitaires, une responsabilité individuelle autant que collective**

Afin de combattre la pandémie et offrir un environnement aussi sain que possible à ses clients, Soléa a depuis plusieurs semaines déjà, renforcé ses procédures de nettoyage et de désinfection quotidiennes grâce à des produits virucides. Ces opérations seront étendues à l'agence Porte Jeune à partir du 11 mai. Pour contribuer à un environnement de voyage agréable et sain en cette période de reprise, il est demandé à chacun de faire preuve de respect, notamment dans l'application des gestes barrière et d'adopter un comportement civique autant que responsable. Dans le cas, par exemple, où un véhicule serait complet, les voyageurs seront invités, dans la mesure du possible, à attendre le suivant et ce, afin de respecter les mesures de distanciation physiques destinées à se protéger mais également à protéger les autres.

**Contact Presse Soléa**

**Matthieu SCHOCH**

Responsable Information Clients et Communication Externe

03 89 66 77 13 / **06 99 08 74 43**

**matthieu.schoch@solea.info**