

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mulhouse, le 17 juillet 2020

Rétablissement de la montée par l'avant à bord des bus du réseau Soléa

A compter du lundi 20 juillet, la montée par l'avant sera rétablie dans les bus Soléa et, avec elle, un retour aux « bonnes pratiques » que constituent le voyage en règle, muni d'un titre de transport valide, sa présentation au conducteur et son oblitération pour un ticket.

- **Le retour de la montée par l'avant grâce à un nouveau dispositif d'isolement du poste de conduite**

Afin d'être en mesure d'assurer la continuité du service de transport public pour les métiers essentiels pendant la période de confinement puis de déconfinement, une zone d'isolement du poste de conduite avait été mise en place dès la mi-mars. Destinée à maintenir une distanciation physique entre les clients voyageurs et les conductrices et conducteurs du réseau Soléa dans le contexte de crise sanitaire, elle avait entraîné l'obligation de monter par les portes centrales, l'impossibilité d'oblitérer son ticket ou de l'acheter à bord du véhicule.

L'évolution de ce dispositif vers une séparation souple, transparente, testée et expérimentée sur le terrain ces dernière semaines, permet aujourd'hui de revenir à un flux de circulation normal à bord des véhicules, à partir du lundi 20 juillet.

Les clients voyageurs accéderont donc aux bus par les portes avant, comme cela était le cas avant la crise sanitaire et il redeviendra interdit d'entrer dans le véhicule par les portes centrales.

Le port du masque, toujours obligatoire pour tous, demeure le geste de protection fondamental contribuant au rétablissement de la montée par l'avant.

- **La présentation du titre au conducteur et sa validation redeviennent la règle**

Le rétablissement de la montée par l'avant s'accompagne également d'un retour à la normale en ce qui concerne la **présentation obligatoire du titre de transport (ticket ou abonnement) au personnel de conduite ainsi que la validation des tickets en montant à bord** puisque l'accès aux oblitérateurs sera désormais à nouveau possible.



- **La vente à bord reste suspendue : une expérimentation est en cours**

La sécurité des voyageurs et du personnel reste toujours la priorité de Soléa, d'autant plus en cette période de crise sanitaire. La question d'un retour de la vente à bord qui implique la manipulation de monnaie est actuellement étudiée et sera testée sous peu sur le terrain.

Pour l'heure, la vente à bord des bus reste suspendue et les voyageurs sont invités à privilégier l'achat de leurs tickets depuis l'application Compte Mobilité, depuis les distributeurs de titres en station tram, chez les dépositaires ou encore depuis la e-boutique Soléa.

Contact Presse Soléa
Matthieu SCHOCH

Responsable Information Clients et Communication Externe
03 89 66 77 13 / **06 99 08 74 43**
matthieu.schoch@solea.info