SUR VOTRE TÉLÉPHONE MOBILE



Application mobile Compte Mobilité

Achetez votre Ticket 1 Voyage valable 1h ainsi que vos abonnements mensuels et annuels **directement** sur votre smartphone. Accès à d'autres modes de transport (VéloCité, Citiz, Médiacycles, parkings Indigo et Citivia).



Ticket SMS

Achetez votre Ticket 1 Voyage valable 1h depuis votre téléphone mobile en envoyant SOLEA au 93 068 avant de monter à bord.



Auprès du conducteur de bus avec l'appoint

AUPRÈS DE NOS AUTRES POINTS DE VENTE



E-boutique

Commandez en ligne sur e-boutique.solea.info et recevez **chez vous** vos tickets et abonnements



Agence commerciale **Porte Jeune**

Du lundi au vendredi de 7h45 à 18h30. Samedi de 9h à 12h15.



Distributeurs de titres de transport

Dans toutes les stations de tramway, tram-train (sauf *Graffenwald*) et sur **les stations** *Place de Thiers* et Hirschau de la ligne 4 : tickets et abonnements mensuels (sauf Joker) disponibles 24h/24 et 7i/7.

Les distributeurs acceptent les cartes bancaires et les pièces de monnaie.



Par correspondance

Complétez et envoyez par courrier le formulaire d'abonnement disponible sur www.solea.info, accompagné de toutes les pièces justificatives à l'adresse suivante

Soléa • BP 3148 • 68063 Mulhouse cedex

MONTER SANS TITRE DE TRANSPORT, C'EST FRAUDER

Soléa vous informe!



www.solea.info

Boutique en ligne - Horaires - Itinéraires -Infos trafic - Réservations Filéa



Application Soléa

Horaires en temps réel - Cartographie -À télécharger gratuitement

SUT Telécharger dans et Appli Android sur Google Play





Allô Soléa 03 89 66 77 77





Agence commerciale Porte Jeune

Du lundi au vendredi de 7h45 à 18h30 Samedi de 9h à 12h15



(f) Suivez Soléa Agglo Mulhouse (in) sur les réseaux sociaux

28 POINTS DE VENTE SOLÉA

- Un réseau de commerçants relais à deux pas de chez vous répartis dans l'agglomération
- · Achat de carnets de tickets et coupons mensuels

MULHOUSE CENTRE

Tabac du Marché - 4, avenue Aristide Briand Tabac Franklin - 29, rue Franklin Tabac Michel - 58, avenue Aristide Briand

MULHOUSE NORD

Boulangerie Flury - 75, rue de Soultz Tabac La Tabatière - 48, rue de Kingersheim

Tabac Presse Drouot - 16, rue de Provence

MULHOUSE OUEST

Multiservices - 33, rue Alphonse Kienzler Tabac Burg - 25, boulevard des Nations Tabac de Dornach - 17, rue de Belfort Tabac de la Tuilerie - 1. rue Josué Hofer

BATTENHEIM

Magasin Vival - 86, rue Principale

BRUNSTATT-DIDENHEIM

Super U - 320, av. d'Altkirch - Brunstatt Tabac L'Hélico - 2, rue de Dornach - Didenheim

ILLZACH

Tabac Le Totem - 14, rue Berne Tabac République - 2, rue Hoffet

KINGERSHEIM

Tabac de la Strueth - 35, rue de Guebwiller Tabac Le Jackpot - 63, rue du Dahlia

Comment s'abonner?

LE + RAPIDEMENT ET LE + FACILEMENT AVEC LA FORMULE DIGITALE SUR VOTRE SMARTPHONE

> AVEC L'APPLICATION COMPTE MOBILITÉ

- Téléchargez gratuitement l'application sur votre smartphone, disponible sur l'App Store ou le Play Store.
- Choisissez le service Bus & tram.
- Sélectionnez l'abonnement ANNUEL ou MENSUEL
- Suivez les instructions et laissez-vous quider

Retrouvez toutes les informations sur www.compte-mobilite.fr

FORMULE CLASSIQUE SUR SUPPORT PAPIER

> UNE CARTE PASS' ET UN COUPON ANNUEL **OU MENSUEL**

Achetez votre coupon

Sur l'e-boutique Soléa

Connectez-vous à l'adresse e-boutique.solea.info et commandez votre abonnement depuis chez vous. Il vous sera envoyé à domicile.

Par correspondance

Abonnement annuel

Les abonnements annuels sont valables un an à compter du 1er mois de souscription. Il est possible de s'abonner à tout moment dans l'année.

Avec le service Goélan, recevez chaque mois votre coupon chez vous et bénéficiez de plusieurs avantages (voir au dos la rubrique Les abonnements.)

Complétez et renvoyer le formulaire d'abonnement sur le site internet Soléa, rubrique Titres & Tarifs > ents. Renvovez-le à :

Soléa · BP 3148 · 68063 Mulhouse cedex

En point de vente

À l'agence commerciale Soléa Porte Jeune (coupons annuel et mensuel)

Chez l'un de nos commerçants point de vente (coupon mensuel uniquement) - Voir liste ci-dessus

Dans les distributeurs automatiques aux stations tramways (coupon mensuel uniquement)

Pièces justificatives à fournir

Pour toutes les CARTES

Une photo d'identité

récente Une pièce d'identité **CARTE PASS' Joker** Le bon Pass' Joker remis par la mairie de votre

CARTE PASS' Entreprise

Pour les PMR La carte mobilité inclusion avec la mention « invalidité »

commune de résidence

Voyager en règle

Pour voyager en règle, vous devez systématiquement présenter votre titre de transport valide au personnel de conduite en montant à bord. Votre ticket papier doit être oblitéré en montant à bord du bus ou du tram. Tous les titres de transport Soléa sont valables sur le réseau bus, tramway, tram-train et Filéa dans les communes de Mulhouse Alsace Agglomération (jusqu'à Wittelsheim station Graffenwald pour le tram-train).

LUTTERBACH

Tabac Betty - 19, rue Aristide Briand

Super U Le Dauphin - 146, rue de Richwiller

RIEDISHEIM

Tabac le Cadre Noir - 2, rue de Mulhouse

Tabac A Rhum et Cigares - 181, rue de l'Ile Napoléon Tabac Aux 3 frontières - 181, rue de l'Ile Napoléon

RUELISHEIM Tabac Épicerie - 27, rue Principale

SAUSHEIM

Tabac Urrich - 59, Grand' Rue

WITTELSHEIM

Tabac & Co - 123, rue de Reiningue Tabac du Centre - 12, rue de Mulhouse

WITTENHEIM

ZILLISHEIM

Tabac Scremin - 174, rue d'Ensisheim

Tabac La Fontaine - 2, rue Jeanne d'Arc

Retrouvez la liste des commerçants sur www.solea.info

Bien voyager avec votre titre

VOYAGER AVEC UN TICKET PAPIER

- Oblitérez votre ticket dès votre montée à bord.
- En correspondance, présentez toujours votre ticket au personnel de conduite. Votre ticket est valable une heure à partir de l'oblitération.
- Conservez votre ticket pendant toute la durée du

VOYAGER AVEC UN TITRE SUR TÉLÉPHONE MOBILE

> AVEC LE COMPTE MOBILITÉ OU AVEC UN M-TICKET

• Validez votre ticket sur votre smartphone juste avant de monter à bord et présentez votre smartphone au personnel de conduite en montant.

> AVEC UN TICKET SMS

• Achetez votre ticket en envoyant par SMS SOLEA au 93 068 juste avant de monter à bord. Présentez votre écran au personnel de conduite en montant.

Votre téléphone mobile doit être suffisamment chargé pour la durée du voyage.

VOYAGER AVEC UN ABONNEMENT

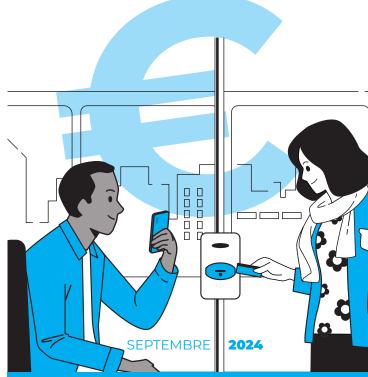
- À chaque voyage, assurez-vous d'avoir votre abonnement actif sur le Compte Mobilité ou munissezvous de votre carte Pass' ET de votre coupon.
- Le coupon séparé de la carte est sans valeur. • Présentez toujours votre abonnement (sur l'application Compte Mobilité ou la carte Pass' ET le coupon) au personnel de conduite à chaque montée. C'est obligatoire.

Gratuité du voyage

Certaines situations permettent d'accéder gratuitement et sans titre de transport au réseau Soléa :

- Les enfants de moins de 4 ans (maximum 3) voyagent gratuitement s'ils sont accompagnés d'un adulte
- L'accompagnant d'un client-voyageur détenteur d'une carte d'invalidité ou d'une carte mobilité inclusion (CMI) voyage gratuitement le temps de sa présence aux côtés de la personne en situation de handicap, quelle que soit la mention indiquée sur la carte d'invalidité ou la CMI de la personne handicapée.
- Le transport d'une poussette est gratuit.
- Les chiens guides d'aveugle et d'assistance ainsi que les animaux de petites tailles (chiens, chats) voyagent gratuitement. Les autres chiens sont admis uniquement dans les bus en heures creuses moyennant le prix d'un ticket au tarif normal (voir « Voyager avec un animal »).

Tarifs





Contrôles et amendes

Les agents de contrôle peuvent vérifier la validité des titres de transport à tout moment du voyage. Vous êtes invité(e) à leur présenter votre titre de transport ou votre

- Absence de titre de transport ou l'utilisation d'un titre de transport non valable : 51 €*
- En cas de non-respect de la règlementation Soléa et du matériel Soléa (véhicules ou installations) : 150 €* *Tarifs valables depuis le 29/08/16

POUR PAYER VOTRE AMENDE

- en ligne sur www.solea.info, rubrique Infos pratiques / Réclamations et service contentieux
- par chèque bancaire à l'ordre de Soléa et adressé à : Soléa • BP 3148 • 68063 Mulhouse cedex
- en agence commerciale Soléa Porte Jeune à Mulhouse • au service contentieux sur rendez-vous uniquement au 03 89 66 77 77 du lundi au vendredi de 9h à 12h et

Accueil Soléa: 109 rue Lefebvre (en face du Parc Expo)

Voyager avec un animal

AVEC UN CHIEN OU UN CHAT

Les chiens de petite taille et les chats sont autorisés à bord et voyagent gratuitement (bus, tram, tram-train) s'ils voyagent dans les bras de leur maître ou s'il s dans un panier de transport (obligatoire pour les chats).

Ces chiens sont exemptés de muselière. Les chiens de moyenne et grande taille sont admis uniquement dans les bus en heures creuses lorsque l'affluence le permet, sans avoir le droit d'occuper un siège et moyennant le prix d'un ticket au tarif normal. Ils doivent obligatoirement être mi personne majeure. Ils ne sont pas admis dans les tram, tram-trains, cars, taxis, Filéa et Chronopro.

Les chiens catégorisés ne sont pas autorisés à circuler sur le réseau Soléa



Au-delà de Lutterbach, la tarification SNCF relative aux animaux s'applique à bord du tram-

Voyager avec votre vélo, trottinette, skateboard...

> VÉLOS

Le transport d'un vélo est autorisé dans le tramway et le tram-train si l'affluence le permet mais interdit dans les bus, les cars, les taxis, les véhicules Filéa et Chronopro. Le tram-train est équipé de porte-vélos.

> TROTTINETTES

Les trottinettes sont autorisées dans le tram et dans le tram-train. Dans le bus, elles ne sont autorisées que si elles sont pliées et tenues en main.

> SKATEBOARDS...

Les skateboards, rollers, overboards sont autorisés uniquement s'ils sont tenus dans les bras de leur propriétaire ; il est interdit de circuler avec ces équipements chaussés ou en état de fonctionnement dans le tram, bus et tram-train.





Les tickets

Les tickets sont valables sur l'ensemble du réseau Soléa dans les 39 communes de l'agglomération.

5,20 €

1 Voyage <u>sur l'appli Compte Mobilité</u> 1.40 € Valable 1 heure après validation. Correspondances et retour autorisés.

1 Voyage vendu par sms

Envoyez SOLEA par SMS au 93 068 avant de monter à bord et présentez votre écran de confirmation au conducteur du bus.

1 Voyage vendu auprès du conducteur 1.60 €

Valable 1 heure après validation. Correspondances et retour autorisés.

Correspondances et retour autorisés.

Carnet 10 Voyages – 10 tickets 1 voyage.

24h 4.60 €

Ticket valable 24h après validation pour des voyages illimités sur le réseau Soléa, autocar et TER dans l'agglomération mulhousienne.

Famille Valable pour 1 aller-retour dans la journée pour 3 à 5 personnes d'une même famille

voyageant ensemble. **Groupe scolaire** _

Valable pour 1 voyage d'1 heure après validation pour un groupe de 30 personnes maximum, accompagnateurs compris. Ce titre est réservé aux groupes scolaires des écoles maternelles, élémentaires, collèges et lycées de l'agglomération mulhousienne.

(Gratuit pour les abonnés 26-64 ans, Joker, PMR, 65 ans et +, sauf abonnements annuels pris en charge) Parking pour la journée + aller/retour sur le réseau Soléa avec correspondance pour

tous les passagers de la voiture voyageant ensemble jusqu'à 7 personnes. Université

Nouveau Bassin de 7h à 19h30

Accessibles du lundi au samedi (sauf jours fériés) en correspondance avec le (tram 2).

PLAN OZONE ET PARTICULES FINES**

Circulez gratuitement sur l'ensemble du réseau Soléa les jours du déclenchement du plan par m2A (annoncés la veille pour le lendemain).

**Déclenchement du Plan par m2A en cas de dépassement des seuils d'ozone

Restez informés: www.solea.info



Soléa Agglo Mulhouse

Abonnements mensuels et annuels



Avec l'application, accédez aussi

- Parkings Citivia et Indigo
- · Location et gardiennage de vélos Médiacycles

www.compte-mobilite.fr

Téléchargement gratuit sur 🚺 l'App Store et NG Google Play

Les abonnements

Mensuels ou annuels, ils sont valables sur l'ensemble du réseau Soléa et permettent un nombre de voyages illimités dans les 39 communes de l'agglomération.

Les abonnements mensuels

Les abonnements mensuels sont valables du premier au dernier jour du mois.

- __ 21 € -26 ans _____ 26-64 ans _____ 45 € 65 ans et + _____
- Demandeurs d'emploi et personnes en situation de précarité. Abonnement attribué sur décision de la commune de résidence.

Le service Goélan

- Paiement par prélèvements automatiques et réception de ses coupons mensuels à domicile
- 12ème mois offert après 11 mois de prélèvements consécutifs • Possibilité de **suspendre** l'abonnement quand vous
- le souhaitez pour la durée de votre choix • Disponible pour les abonnements -26 ans, 26-64 ans
- Formulaire mensuel téléchargeable sur www.solea.info

Économique!

SALARIÉS: -50% SUR VOTRE ABONNEMENT **AVEC LA PRIME TRANSPORT!**

La loi prévoit la prise en charge par les employeurs de 50% minimum du coût des abonnements de transport public pour les déplacements domicile-travail de leurs employés du secteur privé et public. Renseignez-vous auprès de votre employeur.

Les abonnements annuels

Les abonnements annuels sont valables un an à compter du 1er mois de souscription. Il est possible de s'abonner à tout moment dans l'année.

-26 ans -199 €*

Abonnement payable en 1 fois ou en 2 fois. Pour plus de détails, voir le formulaire -26 ans.

*Les villes de Bantzenheim, Brunstatt-Didenheim, Chalampé, Heimsbrunn, Hombourg, Mulhouse, Niffer, Ottmarsheim, Petit-Landau, Pfastatt, Riedisheim, Richwiller, Staffelfelden, Wittelsheim et Zillisheim prennent en charge une partie de l'abonnement annuel sous certaines conditions pour les jeunes (-16 ans ou -18 ans selon la commune) résidents de ces communes (voir formulaires de réabonnement). Valable uniquement pour un abonnement annuel débutant en septembre ou octobre.

26-64 ans -- 415 € Abonnement payable en 1 fois ou en 2 fois.

Pour plus de détails, voir le formulaire

65 ans et + ____ -110 € _110 €

Être titulaire de la carte mobilité inclusion avec la mention « invalidité ».

Le + des abonnements annuels

Profitez de l'ensemble du réseau Soléa l'esprit léger Chronopro et Tribus) au tarif le plus avantageux!



Ticket 1 Voyage valable 1h à 1,40 €

-26 ans, 26-64 ans et 65 ans et +

à d'autres modes de déplacement :

- · Vélos en libre-service VéloCité
- Voitures en libre-service Citiz

Le ticket SMS: votre ticket 1 Voyage 1h sur votre téléphone!



au 93 068. **Vous devez recevoir votre ticket SMS**

sur votre téléphone avant d'accéder au véhicule.

1 voyage, valable 1 heure









POUR VOYAGER AU-DELÀ DE L'AGGLOMÉRATION MULHOUSIENNE EN TRAM-TRAIN ET TER

m2A <> Vallée de la Thur

La tarification **TER fluo** s'applique pour **des** trajets en tram-train entre m2A et la Vallée de la Thur.



Pour les trajets effectués en tram dans le périmètre m2A :

c'est la tarification Soléa qui s'applique.

Pour les trajets effectués en tram-train:

- · À l'intérieur du périmètre m2A
- → les tarifications Soléa ou TER Fluo s'appliquent.
- Entre le périmètre m2A et la vallée de la Thur → c'est la tarification TER Fluo qui s'applique.

Pour les trajets effectués en train TER:

→ c'est la tarification TER Fluo qui s'applique.

Quel titre choisir?

· Les formules d'abonnement combiné Soléa Primo + (pour les - de 26 ans) et Presto + (pour les 26 ans et +). Ils permettent de circuler librement sur un trajet choisi sur TER ou tram-train ainsi que sur les lignes du réseau Soléa (tram, bus, Filéa, Chronopro). Ils sont disponibles en 2 formules :

- formule hebdomadaire (valable 7 jours consécutifs), -formule mensuelle (valable du 1er au dernier jour

du mois). Ces abonnements sont à charger sur une carte

Simplicités qui est à commander en ligne sur le site TER Grand Est ou au guichet d'une gare. Pour pouvoir circuler sur le réseau Soléa, le reçu portant la mention Soléa devra être présenté en cas de contrôle

- Pour des voyages ponctuels uniquement à bord du tram-train et des trains TER, des billets TER sont également à votre disposition :
- sur les distributeurs automatiques Soléa de la ligne 3 et de la ligne (trajets en direction de Cernay, Vieux-Thann ou St-Jacques uniquement),
- auprès des points de vente SNCF.

Consultez l'offre tarifaire TER sur: ter.sncf.com/grand-est

0 805 415 415 (service et appel gratuits)

Où acheter vos billets TER Fluo?



Sur ter.sncf.com/grand-est



Sur **SNCF Connect ou auprès**

Aux distributeurs automatiques



Aux guichets des gares

Haut-Rhin ou région Alsace m2A <>

La tarification Alsa + permet de voyager sur les réseaux de transport en commun de m2A, du Haut-Rhin ou d'Alsace. Plus d'infos sur www.fluo.eu.

Alsa + 24h

_**23**,10 € **Départemental 37**,40 €

Ticket valable 24h pour des voyages illimités sur toutes les lignes bus. tramway, tram-train, autocar et train TER du périmètre choisi.

Alsa + Groupe Journée Départemental _____ 24,20 € **39,**10 € Régional

Ticket valable un jour, le samedi, dimanche et jours fériés pour un groupe de 2 à 5 personnes pour des voyages illimités sur toutes les lignes bus, tramway, tram-train, autocar et train TER du périmètre choisi.

Primo + Soléa Presto + Soléa

> Abonnements Primo ou Presto valables pour des voyages illimités entre un parcours combinant TER Alsace et le réseau Soléa. Tarif en fonction du trajet.

> Renseignements et vente dans les gares SNCF d'Alsace ou ter.sncf.com/grand-est.

m2A <> Müllheim / Freiburg

DuAL 1 Combi Ticket 1 personne à la journée valable sur le

DuAL 2 Combi

périmètre RVF et Soléa.

Ticket valable pour 2 adultes (qui peuvent être accompagnés gratuitement de 2 enfants de 4 à 11 ans) sur le périmètre RVF et Soléa.

*Tarifs au 01/08/23

La tarification DuAL permet de voyager entre Mulhouse, Müllheim et Freiburg avec correspondances sur les réseaux Soléa et RVF.

Abonnement DuAL M mini

Combi mensuel 142 €* Abonnement mensuel pour des trajets illimités entre Mulhouse et Müllheim avec le réseau Soléa.

Abonnement DuAL M Combi mensuel

Abonnement valable pour des trajets illimités entre Mulhouse et Freiburg avec les réseaux RVF et Soléa.

182.50 €*



